

Профессиональное благополучие в европейских системах образования: Социальные партнеры в образовании, реагирующие на долгосрочные последствия кризиса COVID-19

Резюме

Проект APRES COVID, софинансируемый Европейской комиссией и реализуемый Европейским комитетом профсоюзов образования (ETUCE) и Европейской федерацией работодателей образования (EFEE), представляет собой глубокий анализ долгосрочного влияния кризиса COVID-19 на профессиональное благополучие в сфере образования. Основываясь на обзорах литературы, общеевропейском опросе и кейс-стади в Словении, Португалии и Мальте, исследование выявляет профессиональные психосоциальные риски (ППР), влияющие на работников образования, и подчеркивает, как социальный диалог и совместные действия могут поддержать устойчивое восстановление.

Ключевые выводы указывают на рост психосоциальных рисков во время и после кризиса. Педагоги столкнулись с увеличением нагрузки, размыванием границ между работой и личной жизнью, повышенным стрессом и риском выгорания. Во время закрытия школ переход на онлайн- и смешанное обучение выявил значительные различия в доступе к технологиям и цифровым навыкам. Хотя многие педагоги успешно адаптировались, скорость изменений вызвала «техностресс», особенно среди тех, у кого был ограниченный опыт онлайн-обучения. В то же время эта трансформация оставила положительное наследие: улучшение цифровых компетенций, большую гибкость методов преподавания и более широкую интеграцию цифровых инструментов, которые продолжают совершенствовать образовательные практики после пандемии.

Пандемия также выявила существующие проблемы: снижение привлекательности профессии, нехватку кадров и ухудшение баланса между работой и личной жизнью. Большинство европейских учителей, в основном женщины, дополнительно столкнулись с увеличением домашних обязанностей, что сделало их особенно уязвимыми к стрессу и истощению. Исследование показывает, что эти нагрузки не исчезли после открытия школ, а, напротив, постпандемийный период характеризуется устойчивым увеличением нагрузки, ожиданиями цифровой доступности и проблемами психического здоровья. Это также отражается в экономических последствиях: по данным ОЭСР, проблемы психического здоровья, связанные с работой, обходятся ЕС примерно в 600 млрд евро

ежегодно (снижение производительности, абсентеизм, презентеизм, рост расходов на здравоохранение). Без системных реформ дефицит кадров будет только усугубляться.

Кризис также показал ключевое значение благополучия учителей для качества образования и результатов учащихся. Данные свидетельствуют, что стресс и выгорание учителей негативно сказываются на успеваемости и эмоциональном состоянии учеников. Напротив, поддерживаемые учителя способны создавать инклюзивную и устойчивую образовательную среду. Таким образом, профессиональное благополучие — одно из основных условий успеха и справедливости в образовании.

В то же время отчет отмечает и положительные изменения: ускорение цифровизации, внедрение инновационных практик и расширение дискуссии о важности инвестиций в образование. Многие школы и университеты внедрили новые цифровые инструменты, которые используются до сих пор, улучшая коммуникацию, доступность и сотрудничество. Гибридные решения для встреч с родителями, цифровой обмен ресурсами и гибкие возможности повышения квалификации повысили эффективность и инклюзивность. Кризис подчеркнул необходимость укрепления социального диалога между профсоюзами и работодателями, чтобы голоса учителей учитывались при формировании политики устойчивости и восстановления.

Эти выводы вызывают вопросы о долгосрочной устойчивости профессии в Европе. Если не решать проблемы условий труда, это может нанести ущерб качеству и стабильности образования. Дефицит учителей угрожает результатам учеников, увеличивает наполняемость классов и нагрузку на оставшихся педагогов. Если профессия не сможет привлекать и удерживать кадры, система образования может войти в нисходящую спираль. Проблемы, выявленные COVID-19, не новы, а структурны: недофинансирование, рост нагрузки и неравномерная поддержка существовали и раньше. Кризис показал, что условия труда и психическое здоровье неотделимы от качества образования. Благополучие и вовлеченность педагогов — основа успеха учеников и устойчивости системы образования.

Защита психосоциального здоровья работников образования — не только вопрос благополучия. Социальные партнеры осознают вызовы и активно работают над их решением. Они способны вести диалог, выделять приоритетные проблемы и влиять на политику. Они также выступают адвокатами, привлекая внимание к вопросам психического здоровья и баланса между работой и личной жизнью. Решение этих сложных задач требует скоординированных действий и, прежде всего, значительных инвестиций в образование.

Профессия в сфере образования всегда была интеллектуально, эмоционально и психологически требовательной, но и чрезвычайно значимой. Работа в образовании требует экспертизы, заботы, эмпатии, любознательности и стремления к обучению на протяжении всей жизни. С ростом требований необходимы и большие ресурсы.



Финансируется Европейским Союзом. Однако выраженные здесь взгляды и мнения принадлежат исключительно автору (авторам) и не обязательно отражают точку зрения Европейского Союза. Ни Европейский Союз, ни организация, предоставившая грант, не несут за них ответственности.

EU Project 101102378 - APRES COVID